

Memoria de Responsabilidad Social 2008

Asistencia y Mantenimiento Hardware
de Systemas s.l.



Memoria realizada con la financiación de ICO
y la colaboración técnica de Caja Navarra.

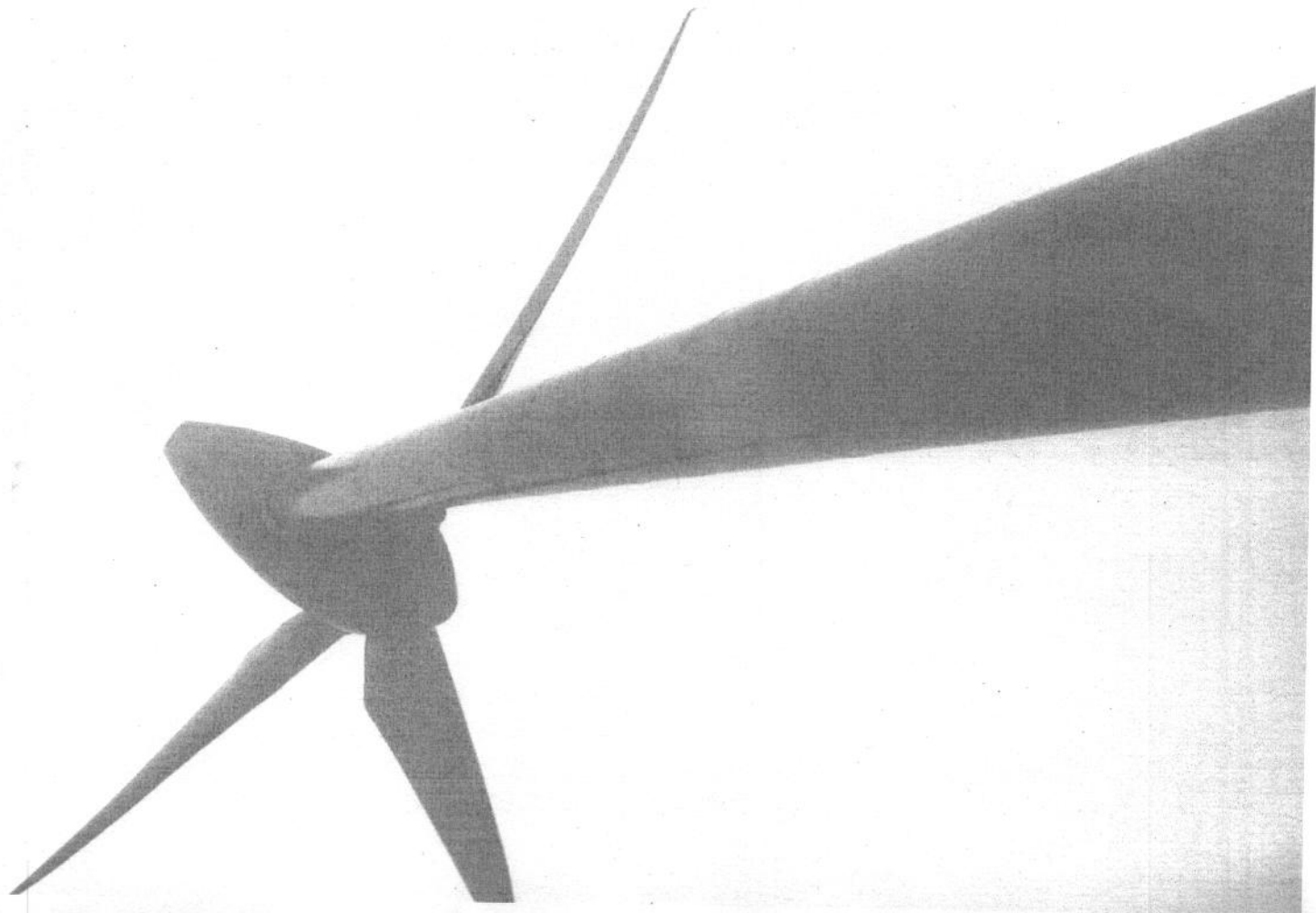
Memoria de
Responsabilidad
Social 2008

Asistencia y Mantenimiento Hardware
de Systemas s.l.

Memoria de Responsabilidad Social 2008

Asistencia y Mantenimiento Hardware de Systemas s.l.

1	Estrategia y análisis	7
2	Características de la memoria y perfil de la empresa	9
3	Compromisos y participación de los grupos de interés	11
4	Indicadores del desempeño	13
5	Objetivos de mejora	17



1 Estrategia y análisis

Presentamos la memoria de responsabilidad social de Asistencia y Mantenimiento Hardware de Systemas s.l. un documento en el que informamos sobre nuestro desempeño económico, social y ambiental. Esta memoria nace con un triple objetivo: poner en valor la labor que venimos desarrollando en materia de responsabilidad social; satisfacer las expectativas de información de nuestros grupos de interés; y ser una guía de mejora continua con la que comprobar el nivel de cumplimiento de nuestros objetivos. En ella se plasma también nuestra preocupación por la integración de las personas desfavorecidas en la sociedad. En la parte final, indicamos los objetivos de mejora que nos hemos marcado para el año 2009.

Hemos elaborado el documento porque creemos que éste es el momento en el que la responsabilidad social ha de situarse en un lugar clave de la estrategia de las compañías e instituciones, puesto que el fortalecimiento de la dimensión responsable de las organizaciones (contribuir desde la propia estrategia al progreso económico, social y ambiental) supone un valor diferenciador y una ventaja competitiva para que salgan reforzadas de la actual situación.

Esta memoria, que ha sido realizada siguiendo como marco la Guía G3 del Global Reporting Initiative (GRI), pretende, en la medida de nuestras posibilidades, contribuir a la implantación del desarrollo sostenible en la sociedad, y dar a conocer con transparencia y comparabilidad los logros obtenidos con el buen hacer, profesionalidad y dedicación de toda la plantilla que formamos parte del proyecto de Asistencia y Mantenimiento Hardware de Systemas s.l..

Antonio Martínez
Gerente

2 Características de la memoria y perfil de la empresa

La presente memoria de sostenibilidad comprende las actividades realizadas por Asistencia y Mantenimiento Hardware de Sistemas s.l. en el periodo correspondiente al año 2008, desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre.

Para atender cualquier duda que pueda surgir en la interpretación de esta memoria, o para ampliar información, contacte con nuestra organización en la dirección de correo electrónico comercial@ambsystemas.com, o llamando al 962848056.

Los contenidos de este documento son consecuencia de la reflexión y la apuesta por la mejora continua realizada por la dirección y empleados de Asistencia y Mantenimiento Hardware de Sistemas s.l., teniendo en cuenta los objetivos y valores corporativos.

El contenido de la memoria se ha definido en función del criterio de 'materialidad', es decir, tratando de reflejar los impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de nuestra entidad.

Esta memoria cubre al conjunto de la organización y no tiene limitaciones de alcance o de cobertura.

Datos básicos de la empresa

Asistencia y Mantenimiento Hardware de Systemas s.l. tiene su domicilio social en la siguiente dirección: C/ Islas Baleares 26 bajo izq. 46730, Playa de Gandia, Valencia.

La actividad principal de la organización es: servicios Informaticos para empresas.

Al finalizar el año 2008, contábamos con un total de 9 personas en plantilla.

Asistencia y Mantenimiento Hardware de Systemas s.l. fue creada en el año 2004 y jurídicamente adopta la forma de Sociedad de responsabilidad limitada.

Los principales mercados en los que nuestra organización centra su actividad son de ámbito regional.

3 Compromisos y participación de los grupos de interés

Los principales grupos de interés a los que nos dirigimos, son nuestros clientes, empleados, socios o accionistas, proveedores y la sociedad en general.

Cauces de participación

Los grupos de interés mencionados cuentan con las siguientes vías de participación, formales o informales, para expresarnos sus sugerencias, quejas o indicaciones de cualquier tipo, que contribuirán a la mejora de nuestro desempeño:

Vías de participación

Servicio de Atención al Cliente

Dirección de correo electrónico o contacto Web

Atención telefónica o correspondencia postal

Reuniones periódicas con proveedores

Charlas formales e informales frecuentes entre Dirección y empleados

Compromiso con iniciativas externas

Nuestra empresa ha adoptado compromisos con las siguientes iniciativas externas en asuntos de índole económica, social o ambiental:

Iniciativas

Cámara de Comercio

Organización empresarial sectorial o territorial

4 Indicadores del desempeño

Apartado económico

Valor económico generado por la empresa

Las actividades que Asistencia y Mantenimiento Hardware de Sistemas s.l. lleva a cabo, suponen una generación de riqueza que se distribuye en toda la sociedad en forma de pago de salarios, pago a proveedores, donaciones a la comunidad, impuestos, reservas y dotaciones a la propia empresa. Todo ello ha supuesto un valor económico directo de 426.082,46 €.

Apartado ambiental

Las actividades que Asistencia y Mantenimiento Hardware de Sistemas s.l. desarrolla generan un impacto ambiental que hay que gestionar. Conscientes de ello, y con el objetivo de aunar el crecimiento empresarial con la minimización de dicha huella ambiental, hemos procedido a cuantificar nuestro impacto en el medio ambiente, conocimiento que nos permitirá plantear medidas encaminadas a lograr la eficiencia energética y a la reducción de consumos, y que se unirán a las medidas que ya hemos implantado.

Consumos energéticos

Año 2008

Consumo de electricidad en la organización

1.915 Euros

Consumo de agua**Año 2008**

Parte de los materiales que ha utilizado nuestra entidad han sido de origen reciclado:

Materiales de origen reciclado utilizados en la empresa

Papel

Materias primas procedentes del reciclaje

Embalajes

La organización ha colaborado con la protección del medio ambiente mediante el reciclado de los siguientes materiales consumidos:

Residuos que se han reciclado

Papel

Elementos informáticos, toners y/o cartuchos de tinta

Pilas

Envases y embalajes de material plástico

Asistencia y Mantenimiento Hardware de Systemas s.l. ha realizado diferentes iniciativas, gastos e inversiones de carácter medioambiental, que se traducirán en una actividad más sostenible y en un importante ahorro energético:

Medidas adoptadas para obtener mayor eficiencia energética o preservar el medio ambiente

Renovación paulatina de equipos (informáticos, electrónicos...) por otros de menor consumo energético

Control de apagado de luminarias

Utilización progresiva de lámparas de bajo consumo

Apartado social

Empleo

Recursos humanosNúmero total de empleados **Año 2008** 9

Porcentaje de mujeres en la plantilla 56%

Porcentaje de hombres en la plantilla 44%

Personas en plantilla provenientes de sectores en riesgo de exclusión (>45 años anteriormente desempleados, minorías, progenitores monoparentales...) 1

FormaciónInversión en formación **Año 2008** 1.500€

5 Objetivos de mejora

Teniendo en cuenta lo reportado en esta memoria, nuestra empresa se plantea los siguientes objetivos de mejora de nuestro desempeño social, económico y ambiental:

Objetivos de mejora

Desempeño social

Reducción de consumos energéticos

Incrementar el reciclaje de papel

Aumentar las horas de formación de la plantilla



